

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI BAŞVURU USUL VE ESASLARI POLİTİKASI

## Veri Sorumlusu Hakkında

Şirketimiz Say Yenilenebilir Enerji Ekipmanları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında bir Veri Sorumlusu olup bilgileri izleyen şekildedir.

MERSİS No : 0754037178200001

E-posta Adresi : [info@sayas-re.com](mailto:info@sayas-re.com)

KEP Adresi : [sayenerji@hs03.kep.tr](mailto:sayenerji@hs03.kep.tr)

Posta Adresi : Kemalpaşa OSB Mahallesi Kuzey Sanayi Caddesi No. 318  
Kemalpaşa İZMİR

## Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklar

KVKK kapsamında ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine KVKK’nın 11’nci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanınmıştır. Bunlar aşağıdaki hususlardan oluşmaktadır.

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. Yukarıda yer alan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK’nın 13’üncü maddesine göre kişisel verisi işlenen gerçek kişi başvurusunu yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletilebilir. Başvuru işlemine ilişkin usul ve esaslar Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ (Tebliğ) ile düzenlenmiştir.

KVKK ve Tebliğ uyarınca veri sorumlusu olarak Şirketimize yapılacak olan başvuruların ıslak imzalı yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini (adi elektronik posta) kullanarak

elektronik ortamda yapılması gerekmektedir. Şirketimiz siber güvenlik açısından şüpheli durumlarda adi elektronik posta ile yapılan başvurularda başvuranın kimliğini teyit edebilir.

Başvuru usullerine ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından diğer yöntemlerin belirlenmesi durumunda işbu yöntemlerin duyurulmasını müteakip ilgili yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimizce duyurulacaktır. Şirketimiz söz konusu yöntemler uyarınca başvuru şeklini değiştirme ve yeni başvuru yolları ekleme hakkını saklı tutar.

### **Başvuru Dili ve İçeriği**

Tebliğ'in 4'üncü maddesi uyarınca kişisel verisi işlenen gerçek kişi başvurusunu Türkçe olarak yapmak kaydıyla bu hakkından yararlanabilir. Şirketimiz Türkçe dışında bir dille yapılan başvuruları yanıtlayabilir, ancak bu durum Tebliğ kapsamında hak teşkil etmez. Tebliğ'in 5'inci maddesine göre başvuru içerisinde aşağıda yer alan hususların bulunması zorunludur;

- a) Başvuru sahibinin adı, soyadı ve yazılı başvuru yapıyor ise imzası,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- e) Talep konusu.

Yukarıdakilere ek olarak başvuru yapılan konuya ilişkin bilgi ve belgelerin söz konusu başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

### **Yazılı Başvuru Usulü**

Şirketimize yazılı olarak yapılacak olan başvurular kişisel verisi işlenen gerçek kişi tarafından şahsen, iadeli taahhütlü mektup veya Noter vasıtasıyla yapılabilir. Yazılı başvurular Şirketimizin yukarıda yazılı adresine yapılmalıdır. Yapılacak başvurularda gönderilecek zarfın üzerine ya da tebligatın konusuna "*Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Bilgi Talebi*" yazılması gereklidir.

### **Elektronik Ortamda Başvuru Usulü**

Şirketimize elektronik ortamda yoluyla yapılacak olan başvurular kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da kişisel verisi işlenen gerçek kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan adi elektronik posta adresini kullanmak suretiyle yukarıda belirtilen e-posta veya KEP adresi üzerinden yapılabilir. Şirketimiz siber güvenlik açısından şüpheli durumlarda adi elektronik posta ile yapılan başvurularda başvuranın kimliğini teyit edebilir.

### **Başvuruların Değerlendirilmesi**

Yazılı başvurularda başvuru tarihi olarak kişisel verisi işlenen gerçek kişi tarafından Şirketimize başvuru evraklarının tebliğ edildiği tarih kabul edilir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurular için ise başvurunun Şirketimize ulaştığı tarih başvuru tarihi olarak kabul edilmektedir.

KVKK'nın 13'üncü maddesi uyarınca yapılan başvurular talebin niteliğine göre değerlendirilir ve başvuru tarihinden itibaren en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılır. Başvuruya ilişkin yanıtlar kişisel verisi işlenen gerçek kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilir. İlettiğiniz başvuru içerisinde eksik bir bilgi mevcut olması durumunda talebiniz tarafımızca reddedilebilecektir.

Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Şirketimiz ek evrak (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) ve bilgi talep etme hakkını saklı tutar.

Taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

Başvuru aracılığıyla ilettiğiniz bilgileriniz kayıt altına alınacak ve veri kategorisi bazında belirlediğimiz imha süreleri dolduğunda verileriniz gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak tarafımızdan silinecektir.

### **Ücretlendirme**

Yapılan başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda on (10) sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfa üzerindeki her sayfa için bir Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Yapılacak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.